

**Аналитическая справка  
по удовлетворенности родителей  
качеством образовательных результатов  
в I полугодии 2021-2022 учебном году  
в МБОУ «Лицей № 96»**

Согласно статье 2 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, образовательным стандартам и (или) потребностям физического лица или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

В МБОУ «Лицей № 96» проводился опрос по вопросу удовлетворенности родителей качеством образовательных результатов. В анкетировании принимали участие 847 родителей обучающихся 1-11 классов, что составляет 74,6% от общего количества.

Результаты мониторинга являются показателем степени удовлетворенности образовательным процессом, обсуждаются на Педагогических советах, дают возможность наметить дальнейший вектор развития учебного процесса и образовательной организации в целом.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в лицее.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность родителей образовательным процессом и комфортность обучения в лицее.

Анализ анкетирования в % среди родителей показал:

1) Эмоциональная обстановка в стенах лицея:

<b>Утверждения</b>	<b>Результат в процентах</b>
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	82%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	78%

У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	87%
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	97%
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	69%

2) Профессиональный уровень педагогов:

<b>Утверждения</b>	<b>Результат в процентах</b>
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	89%
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	86%
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	97%
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей	77%

3) Качество обучения учеников.

<b>Утверждения</b>	<b>Результат в процентах</b>
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	96%
Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.)	74%
Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	96%
Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе	74%
Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)	86%

4) Качество условий обучения.

<b>Утверждения</b>	<b>Результат в процентах</b>
Лицей имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	82%

Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	100%
Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)	87%
Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям	74%
Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым	94%
Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям	81%

5) Качество управления школой.

<b>Утверждения</b>	<b>Результат в процентах</b>
Администрация качественно осуществляет функции по управлению	91%
Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся	94%
Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими ОО	87%
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	100%
Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления школой	86%
Школа имеет имидж престижной образовательной организации	81%

б) Информирование родителей и учащихся.

<b>Утверждения</b>	<b>Результат в процентах</b>
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы	81%
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	76%

Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, психологу	87%
На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация	86%
Обращения родителей к работникам школы через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	92%

Итоги анкетирования родителей рассмотрены на Педагогическом совете, и поставлен на контроль ряд вопросов, которые требуют детального исследования. По итогам Педагогического совета решено провести цикл тренингов по мотивации к учебе совместно с Психолого-социальной службой.

Лицей определяет показатель удовлетворенности по следующим характеристикам:

1. Безопасность учащихся в образовательной организации;
2. Качество образования;
3. Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции);
4. Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога, социального педагога);
5. Качество питания учащихся;
6. Санитарно-гигиенические условия;
7. Медицинское сопровождение;
8. Поведение учащихся;
9. Работа классного руководителя;
10. Работа администрации;
11. Педагогический коллектив;
12. Материально-техническая оснащенность;
13. Информатизация учебного процесса;
14. Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией (Управляющий совет, Родительской комитет, Совет родителей)
15. Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе;
16. Достижения образовательной организации.

Результаты анкетирования в соответствии с вышеуказанными характеристиками следующие:

Качество образовательного процесса/уровень	количество опрошенных (%)
высокий	64,2%
достаточно высокий	27%
недостаточно высокий	2,8%
низкий	0%

Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательной организации и спланировать работу, направленную на повышение качества образовательного процесса.

Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования участников образовательного процесса наблюдается тенденция удовлетворенности качеством и комфортностью обучения в лицее; сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательной организацией.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведены изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

1. Решение кадровых вопросов, привлечение в штат молодых специалистов.
2. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся.
3. Обновление материально-технической и учебно-методической базы лицея: обеспечение современными техническими средствами обучения; ремонт классов.

Заместитель директора по УВР



К.В. Яшина